



Regulamin promocji Orange Love dla Firm

obowiązuje od dnia 7 marca 2019 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Love dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwana dalej umową) na warunkach Promocji, lub
 - zawrą Państwo z nami aneks do dotychczasowej umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji, oraz
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
 - nowej umowy na czas określony 24 miesiące albo 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) wraz z zakupem telefonu na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa w niniejszym regulaminie, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 miesiące, 27 miesięcy albo 30 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) wraz z zakupem telefonu na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa w niniejszym regulaminie lub
 - nowej umowy na czas określony 24 miesiące lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 miesiące (zwany dalej Okresem promocyjnym) bez jednoczesnego zakupu telefonu, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) bez jednoczesnego zakupu telefonu.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofercie Dla Firm (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe – plan taryfowy Dla Firm	
aktywacja numeru (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu)	39,99 zł
abonament miesięczny za Główny numer w pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	28,78 zł
abonament miesięczny za Drugi numer w pakiecie	0 zł
abonament miesięczny za Dodatkowy numer w pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażoną Zgodą Marketingową – rabat 10 zł)	25 zł
nielimitowane połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych	w ramach abonamentu
nielimitowane wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych	w ramach abonamentu
pakiet internetowy 17GB na terenie Polski	w ramach abonamentu
dotodatkowy pakiet internetowy 5 GB na terenie Polski powiększający podstawowy pakiet internetowy (tylko w przypadku zawarcia aneksu)	w ramach abonamentu
usługi dodatkowe, aktywowane przy zawarciu umowy lub aneksu w ramach Promocji	
Dodatkowy Internet krajowy 10 GB (0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego)	
CyberTarcza (0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 6,49 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego)	
Orange Smart Care (0 zł przez pierwsze 31 dni działania usługi; 8,12 zł od 32 dnia działania usługi) – w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty.	
Orange Smart Care SIMO (0 zł przez pierwsze 31 dni działania usługi; 8,12 zł od 32 dnia działania usługi) – w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu.	

- Opłatę za aktywację (włączenie numeru do naszej sieci) doliczymy jednorazowo przy pierwszej fakturze za usługi telekomunikacyjne.
- W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za plan taryfowy naliczymy proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
- Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie oraz za Dodatkowy numer w pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - wyrażenia Zgody Marketingowej (zgody na kontakt na numery telefonów dostępne Orange w celu marketingowym) oraz
 - posiadania na danym numerze aktywnej e-faktury oraz
 - dokonania terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
- Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - wyrażą Państwo tylko Zgodę Marketingową przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub

- 2) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgody Marketingowej.
9. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli skorzystali Państwo z Promocji jako osoba fizyczna, w tym jako współnik spółki cywilnej, wycofanie Zgody Marketingowej nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
10. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów za e-fakturę i dokonywanie terminowych płatności oraz za Zgodę Marketingową określa Krajowy Cennik usług.

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Dla Firm

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Dla Firm znajduje się w Krajowym Cenniku usług.

Usługi dodatkowe, włączane w ramach Promocji

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, CyberTarcza oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu).
13. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, przy czym usługa ta nie zostanie włączona, jeżeli przy zawarciu umowy lub aneksu dokonają Państwo zakupu Multipaka XL lub XXL.
14. Usługi CyberTarcza oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnego aneksu, przedłużającego umowę na kolejny czas określony, będą stanowić o wyłączeniu danej usługi.
16. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia z zastrzeżeniem zdania następującego. W przypadku złożenia dyspozycji wyłączenia usługi CyberTarcza do dnia 31 marca 2019 roku usługę CyberTarcza wyłączymy w ciągu 24 godzin od złożenia takiej dyspozycji.
17. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 (dla wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
18. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe.
19. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tej usługi.
20. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB (łącznie będą Państwo posiadali wówczas przypadku zawarcia umowy 20 GB a w przypadku zawarcia aneksu 25 GB). Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego,
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
21. W pozostałym zakresie do usługi:
 - 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza,
 - 2) Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Orange Smart Care.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy oraz za Multipak przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy albo 30 miesięcy w planie taryfowym Dla Firm

22. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy lub 30 miesięcy w planie taryfowym Dla Firm, dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za:
 - 1) plan taryfowy, będący Głównym numerem lub Kolejnym numerem do 0 zł,
 - 2) Multipak XL lub XXL,
 obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe (w przypadku zawarcia umowy na Okres Promocyjny 27 miesięcy) albo 6 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych (w przypadku zawarcia umowy na Okres Promocyjny 30 miesięcy).
23. Jeżeli wybiorą Państwo plan taryfowy Dla Firm przy umowie na 24 miesiące albo 36 miesięcy, rabat ten nie zostanie naliczony.

Multipak XL i Multipak XXL

24. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru, zakup Multipaka XL lub XXL, w skład którego wchodzi następujące usługi:

Multipak		
rodzaj Multipaka	Multipak XL	Multipak XXL
abonament miesięczny za Multipak	10 zł	30 zł

Multipak		
rodzaj Multipaka	Multipak XL	Multipak XXL
abonament miesięczny za Multipak za pierwszy niepełny i 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na Okres Promocyjny 27 miesięcy		0 zł
abonament miesięczny za Multipak za pierwszy niepełny i 6 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na Okres Promocyjny 30 miesięcy		0 zł
usługi wchodzące w skład Multipaka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakiet Internet Kraj 10 GB + 1 Mb/s 2. Pakiet 250 minut/SMS/MMS na połączenia/SMS/MMS międzynarodowe do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska oraz do USA i Kanady 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakiet Internet Kraj 10 GB + 1 Mb/s 2. Nielimitowane międzynarodowe połączenia/SMS-y i MMS-y do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska oraz do USA i Kanady 3. Pakiet 200 minut/SMS/MMS w roamingu na wybrane kraje spoza UE

Multipak XL i XXL - Pakiet Internet kraj

25. W ramach usługi Pakiet Internet kraj otrzymują Państwo w każdym okresie rozliczeniowym pakiet 10 GB na przesyłanie danych wyłącznie w Polsce, z dostępem do internetu w technologii 2G, 3G, LTE, przy wykorzystaniu APN internet, internetipv6. Pakiet GB dostępny w ramach usługi zwiększa Pakiet internetowy, dostępny w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy.
26. Niewykorzystany pakiet (w tym jego część) nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
27. Po przekroczeniu przez Państwa w danym okresie rozliczeniowym pakietu danych, dostępnego zarówno w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, jak i wynikającego z usługi Pakiet Internet kraj, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego.

Multipak XL - Pakiet 250 minut/SMS/MMS - międzynarodowy

28. Pakiet 250 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na międzynarodowe połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska (lista krajów została określona w Cenniku usług w roamingu dla Firm), a także do USA oraz Kanady, z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń, a także połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów na numery skrócone i specjalne, tzw. Premium Rate.
29. Wymierność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
- Przykład:** wykonali Państwo połączenie trwające 1 minutę i 30 sekund, wysłali jednego SMS-a i 2 MMS-y. Oznacza to, że pakiet pomniejszył się o 2 minuty, 1 SMS i 2 MMS-y i do wykorzystania pozostało Państwu albo 245 minut albo 245 SMS-ów, albo 245 MMS-ów.
30. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
31. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
32. Niewykorzystany pakiet (w tym jego część) nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
33. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym opłaty za międzynarodowe połączenia wychodzące, SMS-y oraz MMS-y, wykonane do końca danego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Krajowym Cennikiem usług.

Multipak XXL - Nielimitowane międzynarodowe połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y

34. Usługa umożliwia wykonywanie nielimitowanych międzynarodowych połączeń głosowych (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-ów oraz MMS-ów (wyłącznie na numery komórkowe) do krajów należących do Strefy 1: Unia Europejska, a także do USA i Kanady, z wyłączeniem międzynarodowych połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń, a także połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów na numery skrócone i specjalne, tzw. Premium Rate.
35. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.

Multipak XXL - Pakiet 200 minut/SMS/MMS – roaming

36. Pakiet 200 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące i odebrane połączenia głosowe, wychodzące SMS-y oraz wychodzące MMS-y w krajach, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, a także z tych krajów do Polski.
37. Wymierność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS jest równy jednej minucie połączenia oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS jest równy jednej minucie połączenia oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
- Przykład:** wykonali Państwo połączenie trwające 1 minutę i 30 sekund, wysłali jednego SMS-a i 2 MMS-y. Oznacza to, że pakiet pomniejszył się o 2 minuty, 1 SMS i 2 MMS-y i do wykorzystania pozostało Państwu albo 195 minut albo 195 SMS-ów, albo 195 MMS-ów.
38. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
39. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.

40. Niewykorzystany pakiet (w tym jego część) nie będzie dostępny w kolejnym okresie rozliczeniowym, a jego wartość nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
41. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym opłaty za połączenia wychodzące, SMS-y oraz MMS-y w roamingu w krajach, wchodzących w skład pakietu, wykonane do końca danego okresu rozliczeniowego, będą pobierane zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Firm.
42. W ramach pakietu wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie, bądź wysyłanie SMS-ów na numery o podwyższonej opłacie, numery skrócone, SMS-ów Premium Rate lub SMS-ów wysyłanych do sieci stacjonarnych, nie wchodzi do pakietu i spowoduje naliczanie opłat, zgodnie z aktualnie obowiązującym Państwa Krajowym Cennikiem usług.

Pozostałe zasady dotyczące Multipaka

43. Mają Państwo możliwość zakupu danego Multipaka:
 - 1) jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu w ramach Promocji, zwiększając łączne miesięczne zobowiązanie na danym numerze, będące sumą abonamentu miesięcznego za plan taryfowy oraz za Multipak lub
 - 2) w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu.
44. Jeżeli Multipak został zakupiony jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu wówczas jego:
 - 1) włączenie nastąpi wraz z aktywacją numeru (w przypadku zawarcia umowy) lub począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu zarejestrowania przez nas podpisanego przez Państwa aneksu,
 - 2) wyłączenie w Okresie promocyjnym nie będzie możliwe.
45. Jeżeli Multipak został zakupiony po zawarciu umowy lub aneksu wówczas jego :
 - 1) włączenie nastąpi w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zlecenia,
 - 2) wyłączenie nastąpi z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jego wyłączenia.
46. Niezależnie od tego, czy włączenie Multipaka nastąpiło w pierwszym dniu nowego okresu rozliczeniowego, czy też w niepełnym okresie rozliczeniowym, przyznamy Państwu cały pakiet danych/minut i pobierzemy od Państwa abonament miesięczny za Multipak w pełnej wysokości.
47. Włączenie lub wyłączenie Multipaka, zakupionego po zawarciu umowy lub aneksu, jest możliwe poprzez: kontakt z konsultantem salonu Orange, salonu partner Orange lub konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, bądź wybór odpowiedniej opcji w ramach Indywidualnego Konta Abonenta, dostępnego (pod nazwą Mój Orange lub inną używaną przez Orange) po zalogowaniu na www.orange.pl, a także poprzez aplikację mobilną udostępnianą przez nas. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o fakcie włączenia lub wyłączenia Multipaka.
48. Po zakończeniu Okresu promocyjnego, wysokość abonamentu miesięcznego za Multipak nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
49. Jeżeli zakupili Państwo Multipak jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu i zamierzają Państwo zmienić plan taryfowy, wysokość abonamentu miesięcznego za nowy plan taryfowy nie może być niższa od łącznej wysokości abonamentów miesięcznych za plan taryfowy i wybrany przez Państwa Multipak.
50. Zmiana albo wyłączenie usługi, wchodzącej w skład danego Multipaka, nie jest możliwa.

Pakiet Orange Love dla Firm

51. W ramach Promocji zobowiązują się Państwo skompletować pakiet Orange Love dla Firm (zwany dalej Pakietem) nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
52. W skład Pakietu wchodzi:
 - 1) Główny numer w pakiecie oraz
 - 2) oferta stacjonarna (lista ofert została wymieniona w pkt 66) lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy, a także opcjonalnie
 - 3) Drugi numerem w pakiecie oraz Dodatkowy numer w pakiecie.
53. Przez Główny numer w pakiecie rozumiemy numer:
 - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach niniejszej Promocji, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 2) który jako pierwszy wszedł w skład Pakietu.
54. Głównym numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.
55. Przez Drugi numer w pakiecie rozumiemy numer:
 - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na czas określony w planie taryfowym Dla Firm w ramach niniejszej Promocji, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love dla Firm bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 2) który jako drugi wszedł w skład Pakietu.
56. Drugim numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.

Warunki skompletowania Pakietu

57. Warunkiem skompletowania Pakietu jest:
 - 1) aktywacja Głównego numeru w pakiecie oraz
 - 2) posiadanie bądź aktywacja oferty stacjonarnej, wskazanej w pkt 66 albo
 - 3) posiadanie bądź aktywacja oferty Internet LTE dla Firm Biurowy na tym samym koncie abonenckim, na którym został lub zostanie aktywowany Główny numer w pakiecie.
58. Mają Państwo możliwość skorzystania z Promocji (skompletowania Pakietu) wyłącznie na jednym Państwa koncie abonenckim (niezależnie od liczby pozostałych kont lub subkont).
59. Ponadto na tym jednym koncie abonenckim mogą Państwo posiadać nie więcej, niż jeden pakiet Orange Love dla Firm.
60. Umożliwiamy Państwu sprawdzenie:
 - 1) czy Pakiet został skompletowany - poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści JAKIE PAKIETY pod bezpłatny numer 1616 oraz

2) ile dni pozostało do skompletowania Pakietu, poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści ILE DNI pod bezpłatny numer 1616.

61. Aktywowanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu.

62. Warunkiem wejścia Drugiego numeru w pakiecie do Pakietu jest aktywacja tego numeru na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie.

Dodatkowy numer w pakiecie oraz warunki jego wejścia do Pakietu

63. Jeżeli posiadają już Państwo Pakiet, w skład którego wchodzi także Drugi numer w pakiecie, mają Państwo możliwość jego powiększenia.

64. Przez powiększenie posiadanego Pakietu rozumiemy zawarcie, w ramach niniejszej Promocji lub promocji Orange Love dla Firm z telefonem, umowy lub aneksu w planie taryfowym Dla Firm lub Orange Biz Krajowy oraz na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie.

65. Promocyjny abonament miesięczny pobierany jest za pierwsze 18 Dodatkowych numerów w pakiecie. Za 19 i każdy kolejny Dodatkowy numer w pakiecie naliczany będzie abonament miesięczny w wysokości określonej w pkt 78 (w zależności od sytuacji na koncie).

Warunki uwzględnienia oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy w Pakiecie

66. W skład danego Pakietu może wejść oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub następujące oferty stacjonarne:

Oferty stacjonarne uprawnione do udziału w Promocji
Bez Limitu na Stacjonarne, Bez Limitu, Plany Firmowe dla linii analogowej (POTS), Plany Firmowe dla linii cyfrowej (ISDN), Plany Biznes dla linii analogowej (POTS), Plany Biznes dla linii cyfrowej (ISDN), Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm, plan ISDN tp podstawowy, plan ISDN tp premium, plan ISDN tp wieczory i weekendy, profile ISDN Octopus, Plan Efektywny Biznes Profit, Plan Korzystny Biznes Profit, Plan Zyskowy Biznes Profit, Plan Tylko Rozmowy Biznes, plan startowy tp biznes, plan sekundowy jedna stawka tp biznes profit, plan sekundowy jedna stawka tp biznes, plan sekundowy uniwersalny tp biznes profit, plan sekundowy uniwersalny tp biznes, plan tp 2000, plan tp 250, plan tp 60, plan tp aktywny, plan tp weekendowy, plan tp wieczory i weekendy. Profil Tylko Rozmowy Biznes. Profile profit, biznes, profit pro, biznes pro, w dostępie ISDN i ISDN pro rozliczane jednostką taryfikacyjną oraz planem startowym tp biznes, planem jedna stawka tp biznes, uniwersalnym tp biznes, Planem Zyskowym Biznes, Planem Korzystnym Biznes, planem Efektywnym Biznes, plan sekundowy tp dom, plan tp standardowy, plan tp podstawowy, Plan Ekonomiczny dla Firm, plan sekundowy tp oferta podstawowa, plan tp niedrogi; taryfa „DO”, taryfa „RE”, taryfa „MI”
Dostęp do Internetu DSL (wszystkie opcje), Neostrada, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet, Biznes Pakiet Fiber (wszystkie promocje), Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm, Wsparcie Informatyczne dla Firm

67. Oferta stacjonarna lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy zostanie uwzględniona w Pakiecie, jeżeli:

- 1) posiadają ją już Państwo w dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
- 2) zawrą Państwo umowę albo przedłużą Państwo obecną umowę w ofercie stacjonarnej lub w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.

68. Oferty stacjonarne, mające w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszony, nie są uwzględniane w Pakiecie.

69. Jedna oferta stacjonarna lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy może wejść w skład tylko jednego Pakietu.

70. Jeżeli zawarcie umowy lub przedłużenie obecnej umowy w odniesieniu do oferty stacjonarnej nastąpiło w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, ale świadczenie Państwu tej oferty stacjonarnej będzie niemożliwe ze względu na brak warunków technicznych w Państwa lokalu, wówczas umowa lub aneks do oferty stacjonarnej wygasa, a Państwo, w celu skompletowania Pakietu, powinni zawrzeć umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.

Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie

71. Jeżeli:

- 1) rozwiążą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej lub ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy przed upływem trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie albo
- 2) umowa lub aneks w odniesieniu do oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy nie zostanie zawarta w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, naliczona zostanie Państwu jednorazowa opłata za brak spełnienia warunków Promocji, tj. skompletowania Pakietu w wymaganym terminie.

72. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona także w przypadku wystąpienia braku warunków technicznych na świadczenie oferty stacjonarnej w Państwa lokalu, chyba że przed upływem wymaganego terminu na skompletowanie Pakietu zawrą Państwo umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.

73. Wysokość opłaty za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie wynosi 41,33 zł. Opłata ta nie zostanie naliczona odrębnie w odniesieniu do Drugiego numeru w pakiecie oraz Dodatkowego numeru w pakiecie, jeżeli oba te numery zostały aktywowane w ramach niniejszej Promocji.

74. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona:

- 1) na czwartej fakturze za usługi telekomunikacyjne, następującej bezpośrednio po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie,
- 2) w odniesieniu do konta abonenckiego, na którym jest Główny numer w pakiecie, aktywowany w ramach niniejszej Promocji.

Przypadki, w których Pakiet ulegnie rozwiązaniu

75. Pakiet ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:

- 1) nastąpi zawieszenie oferty stacjonarnej (bez względu na przyczynę zawieszenia) lub odłączenie z Pakietu oferty stacjonarnej, lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy (i jednocześnie nie posiadają Państwo innej oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy, która mogłaby wejść w skład Pakietu) albo
- 2) nastąpi odłączenie od niego wszystkich numerów w planie taryfowym Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które były Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie, albo
- 3) liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim oraz liczba ofert stacjonarnych (w tym ofert Internet LTE dla Firm Biurowy), wchodzących w skład Pakietu, wynosić będzie łącznie co najmniej 40 sztuk.

76. Po rozwiązaniu Pakietu nie mogą Państwo ponownie go skompletować.

Przypadki, w których nie dojdzie do skompletowania Pakietu

77. Do skompletowania Pakietu nie dojdzie w sytuacji:

- 1) gdy będą Państwo posiadać wyłącznie sam Główny numer w pakiecie lub Główny numer w pakiecie i Drugi numer w pakiecie, ale bez oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy albo,
- 2) zawarcie umowy lub aneksu w ofercie stacjonarnej lub ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy nastąpi po wymaganym terminie, albo

- 3) gdy będą Państwo posiadać inny plan taryfowy, niż Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, a następnie dokonają Państwo zmiany/migracji tego planu taryfowego na plan taryfowy Dla Firm bez jednoczesnego zawarcia aneksu na kolejny czas określony w promocji Orange Love dla Firm, albo
- 4) jeżeli oferta stacjonarna będzie miała w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej.

Abonament miesięczny po rozwiązaniu lub braku skompletowania pakietu Orange Love dla Firm

78. W przypadku rozwiązania lub braku skompletowania Pakietu abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie wynosić będzie 40 zł za pierwszy numer oraz 25 zł za kolejne 19 numerów.
79. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności

80. Wyższy abonament miesięczny, o którym mowa w pkt 78 (w zależności od sytuacji na koncie abonenckim), będzie pobierany także w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności, chyba że ponowna aktywacja nastąpiła nie później, niż do dnia rozwiązania umowy (wówczas warunki świadczenia usług będą identyczne, jak w ostatnim dniu przed wyłączeniem numeru).

Kiedy Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu

81. Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu, jeżeli posiadają Państwo:
 - 1) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Drugi numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie,
 - 2) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Drugi numer w pakiecie – ponieważ posiadanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu,
 - 3) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz Dodatkowy numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Dodatkowy numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie, a Drugi numer w pakiecie nie zmienia swojego statusu,
 - 4) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz co najmniej dwa Dodatkowe numery w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Dodatkowy numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.

Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem

82. Przystępując do niniejszej Promocji wyrażają Państwo zgodę na objęcie jej warunkami także numerów (w zakresie opisanym poniżej), które zostały aktywowane w ramach promocji Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem na tym samym koncie abonenckim, na którym zostaną aktywowane numery w ramach niniejszej Promocji.
83. Powyższe oznacza, że przed zawarciem umowy w ramach tej Promocji wymagać będziemy migracji (przeniesienia) wszystkich numerów znajdujących się na danym koncie abonenckim i wchodzących w skład Pakietu Krajowego z Internetem, do niniejszej Promocji. Numery te, wraz z nowym numerem, wejdą w skład Pakietu Orange Love dla Firm.
84. W przypadku, gdy po dokonaniu migracji dany numer wejdzie w skład Pakietu Orange Love dla Firm, będziemy pobierać abonament miesięczny za ten numer zgodnie z poniższą tabelą:

Abonament miesięczny za plan taryfowy po migracji z promocji Pakiet Krajowy z Internetem do pakietu Orange Love dla Firm			
abonament miesięczny po uwzględnieniu łącznego rabatu 10 zł za e-Fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową	Główny numer w pakiecie	Drugi numer w pakiecie	Dodatkowy numer w pakiecie
	28,78 zł	0 zł	25 zł

85. Migracja numeru z promocji Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem do niniejszej Promocji:
 - 1) nie powoduje zmiany (przedłużenia) okresu trwania umowy,
 - 2) nie ma wpływu na wysokość przyznanej ulgi w związku z zawarciem umowy w promocji Pakiet Krajowy i Europejski z Internetem,
 - 3) nie powoduje zmiany planu taryfowego oraz innych warunków dostępnym na danym numerze, np. nie powoduje zwiększenia pakietu danych, dostępnych w ramach dotychczasowej promocji,
 - 4) nie uprawnia Państwa do zakupu urządzenia na raty albo w cenie promocyjnej.
86. Jeżeli posiadają Państwo na danym koncie Pakiet Europejski z Internetem i aktywują Państwo na tym samym koncie numer w pakiecie Orange Love dla Firm, który będzie Głównym numerem w pakiecie, wówczas nastąpi założenie pakietu Orange Love dla Firm i jednocześnie rozwiązanie Pakietu Europejskiego z Internetem (chyba że posiadają Państwo inną ofertę stacjonarną lub ofertę Internet LTE dla Firm Biurowy, która mogłaby wejść w skład Pakietu Europejskiego z Internetem).

Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Mobilny Krajowy i Europejski

87. Niniejsza Promocja nie wyklucza się z promocją Pakiet mobilny Krajowy i Europejski. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski.

Orange Love dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

88. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w planie taryfowym Dla Firm nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Orange Love dla Firm a promocja Open na planie FIRMA

89. Jeżeli korzystają Państwo z:
 - 1) promocji Open na planie FIRMA i dokonają Państwo aktywacji numeru w ramach niniejszej Promocji na tym samym koncie abonenckim (poprzez zawarcie umowy lub aneksu) albo
 - 2) niniejszej Promocji i zdecydują się Państwo skorzystać z promocji Open na planie FIRMA, wówczas, począwszy od najbliższego okresu rozliczeniowego, będziemy od Państwa pobierać abonament miesięczny za dany Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie lub każdy Dodatkowy numer w pakiecie w wysokości określonej w pkt 78 (w zależności od sytuacji na koncie).

Cesja lub podział konta abonenckiego a Pakiet

90. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim nastąpi albo rozwiązanie Pakietu – jeżeli po dokonaniu cesji lub podziale konta abonenckiego nie będzie już żadnego numeru, który wchodziłby w skład Pakietu - albo zmiana Drugiego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie,
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie lub Dodatkowy numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
- Przykład 1:** na koncie abonenckim innego abonenta jest już założony Pakiet, składający się wyłącznie z Głównego numeru oraz oferty stacjonarnej i do tego konta, w ramach cesji, dołączany jest numer, który również do tej pory należał do Pakietu na Państwa koncie abonenckim, jako Główny numer w pakiecie. Abonament miesięczny za ten numer wynosił do tej pory 28,78 zł. Po przejściu na konto innego abonenta abonament miesięczny za ten numer wynosić będzie 0 zł, ponieważ stanie się Drugim numerem w pakiecie.
- Przykład 2:** przenoszą Państwo Główny numer w pakiecie na konto innego abonenta, na którym nie ma jeszcze założonego Pakietu oraz nie ma też oferty stacjonarnej. W takim wypadku po przeniesieniu numer ten stanie się Głównym numerem w pakiecie i wówczas, w celu skompletowania Pakietu inny abonent powinien zawrzeć umowę lub aneks na ofertę stacjonarną albo na ofertę Internet LTE dla Firm Biurowy w wymaganym terminie, o którym mowa w pkt 71 ust. 2.
91. Dokonanie cesji Drugiego numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:
- 1) na Państwa koncie abonenckim liczba numerów wchodzących w skład Pakietu zmniejszy się i jeżeli przedmiotem cesji był Drugi numer w pakiecie, wówczas Dodatkowy numer w pakiecie stanie się Drugim numerem w pakiecie,
 - 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie lub Dodatkowy numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.
- Przykład 1:** na koncie abonenckim innego abonenta jest już założony Pakiet, składający się z Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie oraz oferty stacjonarnej i do tego konta, w ramach cesji, dołączany jest numer, który również do tej pory należał do Pakietu na Państwa koncie abonenckim, jako Główny numer w pakiecie. Abonament miesięczny za ten numer wynosił do tej pory 28,78 zł. Po przejściu na konto innego abonenta abonament miesięczny za ten numer wynosić będzie 25 zł, ponieważ stanie się Dodatkowym numerem w pakiecie.
- Przykład 2:** przenoszą Państwo Drugi numer w pakiecie na konto innego abonenta, na którym nie ma jeszcze założonego Pakietu oraz nie ma też oferty stacjonarnej. W takim wypadku po przeniesieniu numer ten stanie się Głównym numerem w pakiecie (zmieniając swój abonament do wysokości właściwej dla Głównego numeru) i wówczas, w celu skompletowania Pakietu, inny abonent powinien zawrzeć umowę lub aneks na ofertę stacjonarną albo na ofertę Internet LTE dla Firm Biurowy w wymaganym terminie, o którym mowa w pkt 71 ust. 2.
92. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na inne Państwa konto abonenckie jest niedostępne.

Regulamin sprzedaży ratalnej

93. W ramach Promocji dokonują Państwo zakupu telefonu na raty w cenie, określonej w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena telefonu w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu telefonu na raty jest równy Cenie sprzedaży.
94. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
95. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w Harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
96. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
97. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
98. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
99. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
100. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
101. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie wiadomości e-mail na adres bok_dla_firm@orange.pl, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
102. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
103. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzycelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzycelności.
104. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

105. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
106. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo: nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie; nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru; nie dokonywać wyłączenia Multipaka, zakupionego jednocześnie z zawarciem umowy lub aneksu.
107. Niedotrzymanie któregokolwiek z warunków Promocji, określonych powyżej, będzie traktowane jako wypowiedzenie przez Państwa umowy, z przyczyn leżących po Państwa stronie.
108. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.

109. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo:
- 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
110. Naruszenie przez Państwa któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w punkcie powyżej, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo do:
- 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
111. W przypadkach opisanych w pkt 110:
- 1) nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania,
 - 2) możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 108.

Postanowienia końcowe

112. Po zakończeniu Okresu promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
113. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Krajowy Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
114. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
115. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
116. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
117. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Krajowy Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm, regulamin usługi Orange Smart Care oraz regulamin usługi CyberTarcza.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty

Lista krajów dostępnych w ramach pakietu 200 minut/sms/mms w roamingu

1. Białoruś
2. Chiny
3. Izrael
4. Kanada
5. Rosja
6. Serbia
7. Szwajcaria
8. Turcja
9. Ukraina
10. USA