



# Regulamin

## usługi promocyjnej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę”

(obowiązuje od 1 kwietnia 2020 do odwołania)

PREP/PDF05/0320

„Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę” (dalej „Usługa”), to usługa promocyjna dostępna w okresie od 1 kwietnia 2020 roku do odwołania dla Abonentów oferty Orange na kartę w taryfach Orange Free na kartę, Orange YES, Orange POP, Orange ONE oraz Abonentów oferty Zetafon w wyżej wymienionych planach taryfowych.

1. W ramach promocji (dalej „Promocja”) Abonent może dokonać jednokrotnego zakupu Usługi w cenie 15 zł brutto na zasadach określonych w dalszej części Regulaminu.
2. Abonent w ramach Usługi ma możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych na krajowe numery komórkowe i stacjonarne, wysyłania nielimitowanej liczby SMS-ów oraz MMS-ów na numery komórkowe w Polsce oraz otrzymuje pakiet 15 GB (3,18 GB w UE), w ramach którego może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski przez 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na warunkach opisanych poniżej.
3. Usługa jest dostępna w wariantach:

Wariant	Cena brutto za włączenie	Cena brutto za odnowienie co 31 dni	Ważność	Liczba GB w pakiecie
Jednorazowy	15 zł	-	31 dni	15 GB
Cykliczny (odnawialny)	15 zł	30 zł	31 dni	15 GB

### Włączenie usługi

4. Usługę w wybranym wariantcie można włączyć poprzez darmowy SMS:

Wariant	Komenda SMS	Numer
Jednorazowy	START	815
Cykliczny (odnawialny)	CYKL	816

5. Z Usługi w każdym wariantcie Abonent może skorzystać tylko jeden raz dla danego numeru telefonu w okresie obowiązywania Promocji (jeden raz wariant jednorazowy i jeden raz wariant cykliczny). Ponowna próba aktywacji Usługi za 15 zł w danym wariantcie nie będzie skuteczna.
6. Z Promocji nie może skorzystać Abonent, który skorzystał z promocji „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę” obowiązującej od 1 lutego do 29 lutego 2020 oraz z promocji „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + 15GB na próbę” obowiązującej od 1 marca do 31 marca 2020.
7. Opłata za włączenie Usługi pobierana jest z Konta Głównego.
8. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
9. Warunkiem włączenia Usługi jest ważność Konta Głównego na połączenia wychodzące w momencie wysłania zlecenia włączenia Usługi oraz wystarczająca liczba środków na Koncie Głównym do opłacenia zakupu Usługi.
10. Okres ważności Usługi liczony jest w pełnych dniach kalendarzowych.
11. Próba włączenia kolejnego wariantu Usługi będzie nieskuteczna w sytuacji, gdy aktywny jest wcześniej włączony inny wariant Usługi. Należy najpierw wyłączyć poprzedni wariant Usługi.
12. Cykl w Usłudze w wariantcie cyklicznym (odnawialnym) trwa 31 dni. Usługa będzie automatycznie odnawiana co cykl za 30 zł brutto w ostatnim (31 dniu) bieżącego cyklu, aż do dnia jej wyłączenia.
13. O odnowieniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Opłata za odnowienie jest automatycznie pobierana z Konta Głównego Abonenta.
15. W przypadku braku środków na Koncie Głównym Usługa nie zostanie automatycznie odnowiona. Przez kolejne 31 dni od zakończenia ostatniego cyklu będzie weryfikowany stan Konta Głównego i ponawiana próba odnowienia Usługi. Po tym okresie Usługa zostanie wyłączona, a Abonent zostanie o tym poinformowany SMS-em. Ponowna aktywacja Usługi w wersji cyklicznej (odnawialnej) nie będzie możliwa.

16. Usługa nie łączy się z usługą „Rozmowy i SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” w wersji jednorazowej oraz w wersji cyklicznej. Aby skorzystać z Usługi w wariancie jednorazowym lub cyklicznym (odnawialnym), należy wyłączyć usługę „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”.
17. Usługa nie łączy się z żadną wersją usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB”. Włączenie Usługi w trakcie korzystania z usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” oznacza automatyczne wyłączenie usługi „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” oraz bezpowrotną utratę środków na internet (gigabajtów) zgromadzonych w ramach tej usługi.
18. Pozostałe kwestie działania Usługi określa:
  - 1) W wariancie jednorazowym: Regulamin usługi jednorazowej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” z dnia 19 września 2019.
  - 2) W wariancie cyklicznym: Regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” z dnia 19 września 2019.

### Sprowadzenie usługi

19. Ważność Usługi oraz stan pakietu GB dni można sprawdzić poprzez:
  - 1) Wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z cennikiem obowiązującym Abonenta).
  - 2) Wpisanie na klawiaturze telefonu kodu \*101\*1# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
  - 3) Zalogowanie się do Mój Orange.

### Wyłączenie usługi

20. Usługę można wyłączyć poprzez:
  - 1) Wysłanie SMS-a o treści NIE pod numer 630 (koszt SMS-a zgodny z obowiązującym Abonenta cennikiem).
  - 2) Wpisanie na klawiaturze telefonu kodu \*101\*1\*0# i zatwierdzenie przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
  - 3) Zalogowanie do Mój Orange.

### Dodatkowe informacje

21. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do ostatniego dnia ważności Usługi na zasadach promocyjnych.
22. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange i salonach partnera Orange.
23. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się:
  - 1) W wariancie jednorazowym: Regulamin usługi jednorazowej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” z dnia 19 września 2019.
  - 2) W wariancie cyklicznym: Regulamin usługi cyklicznej „Rozmowy, SMS-y i MMS-y bez limitu do wszystkich + pakiet GB” z dnia 19 września 2019.
  - 3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz obowiązujący cennik usług i regulamin oferty, z której Abonent korzysta.
24. Usługa jest świadczona przez firmę Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.