

Orange Energia i Fortum łączą siły - od dziś pod wspólną marką Fortum

Informacja prasowa, 1 października 2025



Od 1 października Orange Energia działa pod marką Fortum. Klienci Orange Energia mają zagwarantowaną ciągłość świadczenia usług. Wszystkie dotychczasowe warunki umów dotyczące usług energetycznych i fotowoltaicznych pozostają bez zmian.

Zmiana marki to efekt finalizacji transakcji pomiędzy Orange Polska i Fortum, w ramach której Fortum przejęło Orange Energia. Połączenie sił pozwoli na dostęp do konkurencyjnych ofert dopasowanych do potrzeb klientów. W ramach długoterminowej współpracy pomiędzy firmami, oferta Fortum będzie dostępna we wszystkich salonach Orange Polska co najmniej do końca 2028 roku.



Niezmienione pozostają: numer infolinii dla klientów indywidualnych 801 111 333 i biznesowych 801 177 777 oraz numery rachunków bankowych. Zmienia się jedynie identyfikacja wizualna oraz adresy stron internetowych, w tym elektronicznego [Biura Obsługi Klienta](#).

Fortum to wiodący sprzedawca energii w regionie nordyckim, obsługujący ponad 2 miliony klientów. Jest również jednym z najczystszych producentów energii w Europie – prawie 99% energii wytwarza ze źródeł odnawialnych oraz w elektrowniach jądrowych. W Polsce Fortum działa od 2003 roku.

Orange Energia, z ponad 130 000 klientami, stanie się częścią obszaru Consumer Solutions odpowiedzialnego za dostarczanie rozwiązań energetycznych do ponad 2 mln klientów w krajach nordyckich, Polsce i Hiszpanii. Przejęcie wpisuje się w strategię Fortum, koncentrującą się na dostarczaniu czystej i niezawodnej energii, wspieraniu dekarbonizacji oraz rozwoju innowacyjnych rozwiązań dla klientów.

Więcej informacji o zmianach: poznaj.fortum.pl

Informacje o ofercie: twojaenergia.fortum.pl

Źródło: blog Orange Polska <https://biuroprasowe.orange.pl>