

Orange Polska uruchamia Asystentów AI w Instytucie „Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka”

Informacja prasowa, 13 lipca 2026



W Instytucie „Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka” uruchomiono pięciu interaktywnych Asystentów AI, którzy będą wspierać małych pacjentów, ich opiekunów oraz osoby odwiedzające Instytut w szybkim uzyskiwaniu informacji i sprawnym poruszaniu się po jego terenie. To pierwsze komercyjne wdrożenie tego rozwiązania przez Orange Polska

W pięciu najbardziej uczęszczanych miejscach CZD stanęły dobrze widoczne ekrany dotykowe. To właśnie poprzez nie możliwy jest kontakt z Asystentem AI. Na ekranie wyświetlany jest sympatyczny robot, z którym można rozmawiać po polsku lub angielsku.

Asystenci AI udzielają informacji organizacyjnych, pomagają odnaleźć poradnie, oddziały i pracownie diagnostyczne oraz prowadzą użytkowników do wybranych miejsc z wykorzystaniem interaktywnej mapy 3D. Rozwiązanie nie zastępuje personelu medycznego ani administracyjnego, lecz stanowi dodatkowe wsparcie w obsłudze pacjentów i odwiedzających.

Z myślą o najmłodszych przygotowano również strefę gier i aktywności. Dostępne są zarówno proste gry ekranowe, jak i gry konwersacyjne wykorzystujące sztuczną inteligencję, które pomagają umilić czas oczekiwania na wizytę lub badanie. System wyposażono także w tryb wysokiego kontrastu, ułatwiający korzystanie z urządzeń osobom słabowidzącym.

- Transformacja cyfrowa ma przede wszystkim służyć pacjentom i ich rodzinom. Zależy nam, aby osoby odwiedzające Centrum Zdrowia Dziecka mogły łatwo odnaleźć właściwe miejsce, szybko uzyskać potrzebne informacje, a najmłodsi pacjenci choć na chwilę zapomnieli o stresie związanym z pobytem w szpitalu. Interaktywni Asystenci AI są kolejnym krokiem w budowaniu nowoczesnego i przyjaznego szpitala - mówi dr n. med. Marek Migdał, Dyrektor Instytutu „Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka”.

- To unikatowe wdrożenie pokazuje, jak nowoczesne technologie oparte na sztucznej inteligencji mogą wspierać codzienną obsługę użytkowników w dużych placówkach, wszędzie tam gdzie liczy się sprawna, intuicyjna obsługa. Cieszymy się, że rozwiązanie będzie służyć pacjentom i ich rodzinom odwiedzającym Centrum Zdrowia Dziecka – mówi Arkadiusz Wójcik, dyrektor ICT w Orange Polska.

- W Asystencie AI zastosowaliśmy wiele innowacyjnych rozwiązań. To chociażby zsynchronizowane interfejsy graficzne, głosowe i wykorzystujące gesty. Dzięki temu możemy zadbać o personalizację, tak aby asystent jak najlepiej odpowiadał na potrzeby odbiorców z różnych branż – mówi Marcin Ratkiewicz, dyrektor Orange Innovation Poland.

CZD sfinansowało wdrożenie z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) i jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach przedsięwzięcia „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej w Instytucie „Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka”, inwestycja D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”.

Źródło: <https://biuroprasowe.orange.pl>